Kreis Mettmann

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 10 WTG und § 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Name	Rosenhof Hochdahl Seniorenwohnanlage Betriebsgesellschaft mbH
Anschrift	Sedentaler Str. 25-27, 40699 Erkrath
Telefonnummer	02104 946435
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Seniorenpflegeeinrichtung
Kapazität	31
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.04.2025

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/ Zimmergrößen)	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fern-sehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☒	☐	☐	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☐	☒	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde-management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☐	☒	☐	27.05.2025
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Wohnqualität
Es gibt genügend Einzelzimmer und Gemeinschaftsräume.
In allen Zimmern kann man Telefone, Fernseher und Computer anschließen.
Eigene Möbel können mitgebracht werden.

Hauswirtschaftliche Versorgung
Alle Räume wirkten bei der Prüfung sauber.
Das Essen wurde von den Bewohnenden als gut bezeichnet.
Wählen Sie ein Element aus.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung
Es finden viele Veranstaltungen statt. Die Teilnahme ist freiwillig.
In Gemeinschaftsräumen kann zusammen gegessen, ferngesehen oder gespielt werden.
Wählen Sie ein Element aus.

Information und Beratung
Über Leistungen und Kosten werden alle vollständig informiert.
Es gibt ein Beschwerdeverfahren.
Der Prüfbericht der letzten Regelprüfung hing nicht wie vorgeschrieben aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung
Es gibt einen Bewohnerbeirat.
Die Einrichtungsleitung unterstützt den Beirat.
Die Rechte des Beirats werden beachtet.
Das Konzept Freiheitsentziehende Maßnahmen wurde mit dem Beirat besprochen.
Das Konzept Gewalt wurde mit dem Beirat besprochen.

Personelle Ausstattung
Es gibt genügend Mitarbeitende.
Die Mitarbeitenden sind für ihre Aufgabe richtig ausgebildet.

Pflege und Betreuung
Es gab kleine Mängel in Pflege und Betreuung.
Manchmal wurde die Pflegedokumentation nicht sorgfältig ausgefüllt.
Die Einrichtung wurde hinsichtlich der festgestellten Mängel ausführlich beraten.

Freiheitsentziehende Maßnahmen
Freiheitsentziehende Maßnahmen werden nicht angewendet
Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen

Gewaltschutz
Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz.
Mitarbeitende bekommen Schulungen, um Gewalt zu verhindern.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Mit der stationären Pflege bietet die Einrichtung den Bewohnenden im Servicewohnen die Möglichkeit, bei Vorliegen der gesundheitlichen Voraussetzungen in die stationäre Pflege zu wechseln.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die stationäre Pflege ist gut in das räumliche Konzept, welches vom Servicewohnen geprägt ist, eingefügt.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Bewohnerzimmer können individuell eingerichtet werden.